

六安市市场监管局网约配送员“随手拍” 操作说明

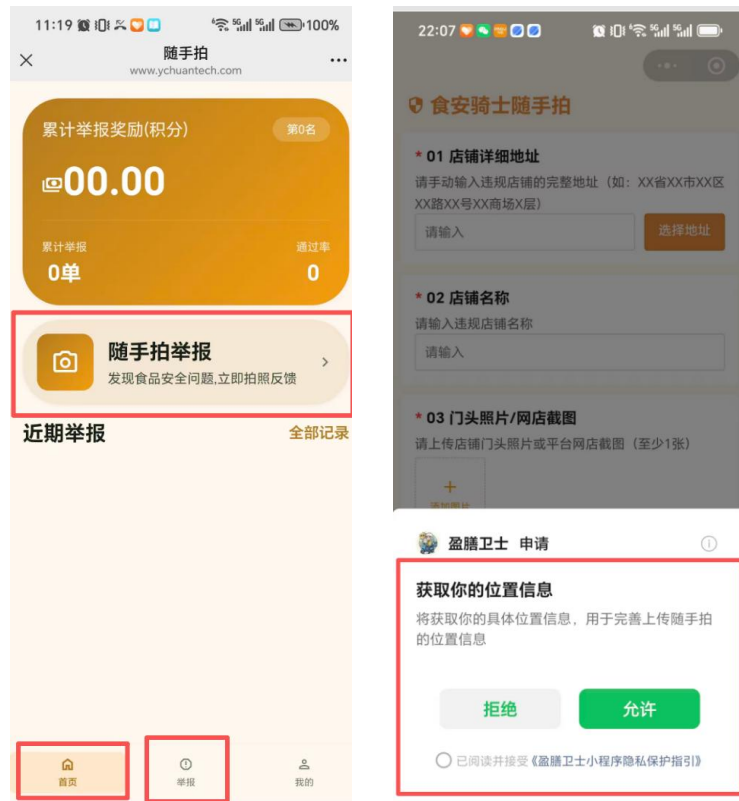
一、**举报入口**：通过六安市市场监管局网站或六安市市场监管局微信公众号“随手拍”入口进入或扫描下方二维码。



二、**网约配送员信息登记与登录**（请务必填写完整，否则影响奖励发放）：点击右下方“我的”填写网约配送员姓名、身份证号、手机号、银行卡等信息，选择“我已阅读---”并点击“保存修改”即可完成网约配送员信息登记，自动跳转至登录界面，选择“我已阅读并同意---”点击微信快捷登录。



三、随手拍举报：在下方“首页”中，点击“随手拍举报”或直接点击下方“举报”进入举报信息上报。首次登录使用时，需选择“已阅读并接受----”，并允许使用位置信息。



四、举报信息提交：在举报信息中，输入违规店铺详细地址或选择定位地址、店铺名称、添加店铺门头照片，选择违规问题，在“问题补充说明”中对详细违规问题进行描述、上传违规证据照片或证据视频、填写网约配送员手机号，点击“提交”后，在弹出的区域页面中选择违规店铺归属的区域，如“六安市-金安区”，确认并提交，完成本次举报信息上报。



注意：提交门头照片或证据照片时，可**现场拍摄**照片或从手机相册中选择照片，建议现场拍摄照片，**现场拍摄的照片具有现场定位经纬度、时间、店铺名称、地址叠加水印。**



五、举报处置

六安市市场监管局对网约配送员通过“随手拍”上传的举报信息进行线上审核、线下核查。

（一）举报信息属实：通过平台信息或手机短信反馈给网约配送员，如：“您的举报已核实属实，奖励将近期发放给您，请注意查收！”。六安市市场监管局将奖励金转账至网约配送员在平台中预留的银行账户。

（二）举报信息审核不通过或不属实：六安市市场监管局审核人员通过后台平台信息或短信回复网约配送员，并说明具体原因。