

安徽省直机关加强效能建设领导小组办公室 安徽省数据资源管理局(安徽省政务服务管理局) 文件

皖效建组办〔2021〕1号

关于 2020 年全省政务服务改革创新优秀案例 评选结果的通报

安徽省人民政府政务服务中心各窗口单位,各市数据资源管理局(政务服务管理局),各市效能办:

为深入学习贯彻习近平总书记考察安徽和扎实推进长三角一体化发展座谈会重要讲话指示精神,积极践行以人民为中心的发展思想,持续深化“放管服”改革,创优“四最”营商环境,推动政务服务改革创新不断深入,省直效能办、省数据资源管理局(省政务服务管理局)联合开展了政务服务改革创新优秀案例征集活动。通过各地初评推荐、专家评审,经活动组委会审议,并在安徽机关党建网和安徽政务服务网公示,确定2020年政务服务改革创新优秀案例60个,其中专项创新优

秀案例 19 个,综合创新优秀案例 21 个,系统创新优秀案例 20 个。现将 2020 年政务服务改革创新优秀案例评选结果通报并予以表扬。

各地各部门要进一步宣传推广政务服务改革创新典型做法,充分发挥典型的示范引领作用,学习先进创新工作,推进政务服务标准化、规范化、便利化,聚力打造新型全省政务服务“皖事通办”平台,为加快建设新阶段现代化美好安徽做出积极贡献。

附件:2020 年全省政务服务改革创新优秀案例名单



安徽省直机关加强效能建设领导小组办公室



安徽省数据资源管理局(安徽省政务服务管理局)

2021 年 2 月 26 日

2020 年全省政务服务改革创新优秀案例名单

(排名不分先后)

一、专项创新优秀案例(19 个)

1. “安徽省高级会计师资格证书发放”项目创新发展建设
省财政厅
2. 全面推进取水许可“电子证照”优化办事流程
省水利厅
3. “四突出办件法”助力广电政务服务提质增效
省广电局
4. 7×24 小时政务服务大厅助力群众办事“随时办”
合肥新站高新区管委会办公室政务服务中心
5. 建设住房保障信息系统 服务公租房全程信息化管理
亳州市住房和城乡建设局、亳州市数据资源管理局
6. 主动对标先进 勇挑改革重担 实现企业开办一日办结
蚌埠市市场监督管理局
7. 全程帮办暖民心 阜阳市人社局社会保险窗口
8. 上线移动审批 提升服务效率
淮南市凤台县数据资源管理局
9. “7×24”小时自助云办照 跑出市场发展“加速度”
滁州市天长市数据资源管理局

10. 刷脸办电 服务更高效 国网六安供电公司

11. 提高效率突出便利 企业开办实现“110”

六安市市场监督管理局

12. 经营范围统一规范 许可信息“智能推送”

马鞍山市市场监督管理局

13. 货运审验“市县同权、全城通办”

芜湖市运管服务中心

14. 重构审批流程 开创救助新模式

芜湖市湾沚区民政局

15. 服务上门办事省心 郎溪县梅渚镇“红色代办员”制度

宣城市郎溪县梅渚镇为民服务中心

16. 残疾人求职和招聘“秒批秒办”

铜陵市残联、铜陵市数据资源管理局

17. 高效便捷 让群众办事更简单

池州市贵池区政务服务中心

18. 银行 STM 智能柜员机实现自助办理各种证明打印
类政务服务 安庆市数据资源管理局

19. “安康码—景点预约”应用助力旅游业复工复产

黄山市数据资源管理局

二、综合创新优秀案例(21 个)

1. 全省率先推出首批跨层级“全程网办”事项 省司法厅

2. “互联网+智慧人社”创新案例

省人力资源社会保障厅

3. “区块链+电子证照”赋能政务服务提质增效
省住房城乡建设厅
4. 打造“足不出户 跨省联办”远程网办“精品”事项
省文化和旅游厅
5. 扎实做好“家门口办、就近办”试点工作
合肥市庐阳区政务服务管理局
6. 7×24 小时政务服务自助服务方便群众
淮北市烈山区数据资源管理局
7. 搭建企业联办服务平台 实现企业快速开办
亳州市数据资源管理局、亳州市市场监督管理局
8. 基层社区“社岗通”全科服务新模式
蚌埠市龙子湖区数据资源管理局
9. 行政审批制度改革成效显著
阜阳市界首市行政审批局
10. “中标即开工”
阜阳市城市管理行政执法局
11. 探索跨省联办“一件事”实现长三角区域政务服务互
认互联互通
滁州市明光市数据资源管理局
12. 一窗受理、集成服务,行政审批再提速
六安市金寨县数据资源管理局
13. 住房公积金中心与不动产登记中心联动效果好
马鞍山市公积金中心

14. 全线流程“大瘦身”

芜湖市南陵县何湾镇为民服务中心

15. 打造司法专业服务品牌

芜湖市无为市政务服务中心

16. “共享厂房”让政务服务更有温度、更有速度

宣城市经开区政务服务分厅

17. 综合柜员制窗口服务改革

铜陵市人社局、铜陵市医保局、铜陵市数据资源管理局

18. 打造“红色信 e 贷”平台推进信用资源数字化

池州市东至县数据资源管理局

19. 延伸“服务链”营造“真便民”

安庆市望江县赛口镇为民服务中心

20. “三创新”打造全国领先的不动产登记服务体系

黄山市不动产登记中心

21. 工程建设项目审批制度改革跑出“加速度”

黄山市数据资源管理局、黄山市住房和城乡建设局

三、系统创新优秀案例(20 个)

1. 探索联办通办新模式 开辟服务群众新路径

省新闻出版局、省版权局、省电影局

2. 科技助力大件运输审批 引领政务服务提质增效

省交通运输厅

3. 首创“一窗通办十主题服务”基层政务服务新模式
合肥市瑶海区政务服务管理局
4. 政务外网全域覆盖 助力政务服务改革
合肥市庐江县政务服务管理局
5. “证明证照查询出具”系统提升群众办事便利度
亳州市数据资源管理局
6. 建立党建引领新机制 开创政务服务新格局
宿州市政务服务管理局
7. 五河县携手玉环市跨省联办“一件事”
蚌埠市五河县数据资源管理局
8. 深化“放管服”改革 提高群众满意度
阜阳市交通运输局窗口
9. 当好“店小二” 培育新动能
淮南市交通运输局
10. “皖事通·慧滁州”APP建设
滁州市数据资源管理局
11. 数“聚”融合 智“汇”六安
六安市数据资源管理局
12. 张漫漫通过领导服务日解决罕见病医保报销
六安市医保局
13. 政务服务跨层级事项市县联动办理提升政务服务效能
马鞍山市数据资源管理局
14. “全程掌办”打造智慧不动产新样本
芜湖市自然资源和规划局

15. “人社服务快办行动”见成效

宣城市人力资源和社会保障局

16. 不动产登记服务新样板 铜陵市不动产登记中心窗口

17. 全力做好权力下放与承接 推进“放管服”改革

池州市东至县数据资源管理局

18. 聚焦服务惠民 搭建便民桥梁

安庆市公安局交警支队事故处理中心

19. 跨层级办事不跑路 打通政务服务“最后一公里”

安庆市数据资源管理局

20. 黄山市创新乡镇(街道)为民服务管理体制

黄山市数据资源管理局

抄送：各市直机关工委

安徽省直机关加强效能建设领导小组办公室 2021年2月26日印发
